

Socialförvaltningen
Hanna Flod

2025-04-14

Dnr SON 2024-1523

Social- och omsorgsnämnden

Utvärdering av överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) mellan Linköpings kommun och Brottsofferjour och vittnesstöd (Brovi) Linköping.

Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut

1. Socialförvaltningens rapport om utvärdering av IOP mellan social- och omsorgsnämnden och Brovi Linköping noteras.

Ärende

Nuvarande överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan Linköpings kommun och Brovi Linköping upphör 31 december 2025. I överenskommelsen framgår att återrapportering om överenskommelsen till social- och omsorgsnämnden ska ske första kvartalet 2025. Av dokumentation från perioden under överenskommelsens löptid bedöms delar av överenskommelsens innehåll uppfyllt förväntningarna, främst inom de operativa åtagandena inom respektive parts ansvarsområden. De delar som förvaltningen ser som utvecklingsområden, är utformning av IOPer i relation till strategisk samverkan som verktyg i komplexa samhällsutmaningar.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Utvärdering av överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap mellan Linköpings kommun och Brottsofferjour och Vittnesstöd (Brovi) Linköping, 2025-04-14.

Bakgrund

Social- och omsorgsnämnden och Brovi (Brottsofferjour och vittnesstöd) Linköping har ingått IOP sedan 2020. År 2023 reviderades överenskommelsen som gäller till och med 31 december 2025. Syftet med denna IOP är att invånarna i Linköpings kommun ska få stöd och vägledning i en brottsutsatt situation. Brovi är en fristående brottsofferjour som utgår från Linköping och verkar lokalt i Östergötland.

Den här skrivelsen avser att rapportera en utvärdering av överenskommelsen om IOP. Utvärderingen består av två delar - IOP som form för överenskommelsen och parternas insats och prestation i relation till överenskommelsens innehåll.

Utvärdering av överenskommelsen

IOP är en formalisering av samverkan mellan det offentliga och idéburna sektorn där båda aktörer bidrar gemensamt som jämlika parter inför komplexa samhällsutmaningar. I föreliggande överenskommelse om IOP som nämnden och Brovi Linköping ingått, saknas tydliga formuleringar om vilka komplexa samhällsutmaningar som parterna gemensamt har formulerat eller målet med samverkan. Om syftet med IOP är målet - Att brottsoffer ska erbjudas stöd och vägledning - så har överenskommelsen nått måluppfyllelse i det avseendet. Riktlinjer för Linköpings kommuns förhållningssätt gentemot IOP är under framtagande och förväntas antas av kommunfullmäktige i maj. Riktlinjen kommer ge kommunens nämnder och förvaltningar stöd i hur IOP bör ingås.

Skrivelser i denna IOP har erfordrat förtydliganden och dialog mellan parterna efter upprättande varvid den gemensamma formuleringen av partnerskapet kan ha varit eftersatt. Ansvarsområden uppdelas efter vad var och en av parterna ska göra samt gemensamt uppdrag i operativ och strategisk samverkan. Av de möten som har genomförts är det Socialförvaltningens uppfattning att samverkan främst har bestått av förmedling av ärenden mellan Brovi och Stödcentrum samt viss dialog. Detta beror inte på någon av parternas ovilja att samverka, utan syftet med samverkan verkar inte ha direkt koppling till mervärde för målgruppen eller någon formulerad komplex samhällsutmaning. Det finns ingen dokumentation som tillstår att det har samverkats i enlighet med ambitionen i IOP. Överenskommelsen reglerar i praktiken en uppdelning av ansvarsområden mellan kommunen och Brovi Linköping. Båda parter tillstår dock att dialogen mellan parter har fungerat väl.

Utvärdering av parternas insatser och prestationer

Socialförvaltningen

Socialförvaltningen utgör en part med ansvar för både överenskommelse och brottsofferstöd på övergripande nivå genom samordning, uppföljning och finansiering. Stödcentrum ansvarar på operativ nivå att, utöver att ge stöd till

unga brottsoffer, genomföra möten tillsammans med Brovi i syfte att följa upp ungdomsärenden, planera utbildningstillfällen och sprida kunskap och information till målgruppen.

Stödcentrums verksamhet riktar sig till unga brottsoffer upp till 20 år. Verksamheten är lättillgänglig och flexibel utifrån den unges behov. Stödcentrums ärenden har minskat kraftigt sedan 2022 vilket inte kan ses korrelera med antal unga som utsätts för brott utan snarare på grund av polismyndighetens ändrade hantering och förmedling av uppgifter om brottsoffer. Stödcentrum informerar om sin verksamhet på sociala medier och på skolor runt om i Linköping men har samtidigt uttryckt en oro för att Stödcentrum inte är tillräckligt känd bland målgruppen. Kunskapsspridning och information verkar, enligt mötesanteckningar, inte ha utgjort någon central del inom samverkan. Dialog med Brovi utöver överenskommelsen sker vid behov och upplevs av båda parter som god.

Enligt dokumentation har det förekommit ett operativt möte och två strategiska möten i enlighet med överenskommelsen. Omfattningen enligt IOP är två gånger per år av båda mötesformerna. Innehållet i dokumentationen pekar på att parterna arbetar enligt sina ansvarsområden och att brottsoffer erbjuds och får det stöd som de har rätt till och behöver.

Brovi Linköping

Brovi erbjuder stöd till brottsoffer över 18 år har kontinuerligt rapporterat statistik, verksamhetsberättelser och hållit förvaltningen informerad om händelser av betydelse för deras verksamhet och målgruppen. Brovi har en anställd samordnare som har en central roll i att driva och samordna verksamheten för brottsoffer- och vittnesstöd. Verksamheten bygger på ett engagerat team av sju ideella stödpersoner och sju vittnesstöd som genomgår kontinuerlig utbildning. Samarbetet med olika samhällsaktörer är avgörande för verksamhetens räckvidd. En uppföljning av föreningens verksamhet i februari 2025 visar att Brovi uppfyller samtliga förväntningar som formulerats i IOP.

Statistik från Brovi

År	2022	2023	2024
Antal ärenden (Linköping)	765	867	707

Slutsats

Utvärderingen visar att det operativa samarbetet mellan Linköpings kommun och Brovi Linköping har fungerat väl inom ramen för respektive organisations funktion och ansvarsområden. Däremot har IOP som form för överenskommelsen inte fullt ut nyttjats i enlighet med dess intentioner gällande gemensam strategisk samverkan kring komplexa samhällsutmaningar. Inför framtida överenskommelser bör fokus läggas på tydligare formuleringar av gemensamma mål och strategier för att adressera specifika samhällsutmaningar.

Ekonomiska konsekvenser

Den totala ekonomiska kostnaden för social- och omsorgsnämnden har uppgått till 1 477 198 kronor exklusive personella resurser för framttagande, genomförande, samordning och uppföljning/utvärdering av IOP.

Kommunala mål

Målområde: Samhälle

Målområde: Medborgare

Målområde: Verksamhet

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Socialförvaltningen

Yvonne Thilander

Beslutet skickas till: